

## შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელი



პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა  
ინფორმაციის ტექნოლოგია

საგანმანათლებლო პროგრამა დამტკიცებულია შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელის დირექტორის 2018 წლის 27 ნოემბრის N40 ბრძანებით ცვლილებები განხორციელებულია შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელის დირექტორის 2019 წლის 5 თებერვლის N3 ბრძანებით ცვლილებები განხორციელებულია შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელის დირექტორის 2019 წლის 18 ოქტომბრის N38 ბრძანებით ცვლილებები განხორციელებულია შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელის დირექტორის 2020 წლის 22 ივნისის N37 ბრძანებით ცვლილებები განხორციელებულია შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელის დირექტორის 2020 წლის 26 ივნისის N38 ბრძანებით ცვლილებები განხორციელებულია შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელის დირექტორის 2020 წლის 30 ივნისის N40 ბრძანებით



საკონტაქტო ინფორმაცია:  
მისამართი: ქ. თბილისი, გ. ზაზიშვილის ქ. N1  
ტელეფონი: +995568402020  
ელ-ფოსტა: [fanaskerteli@gmail.com](mailto:fanaskerteli@gmail.com)  
პროგრამის ხელმძღვანელი: შორენა დემურაშვილი

თბილისი

## შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელი

1. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება ქართულ და ინგლისურ ენაზე - ინფორმაციის ტექნოლოგია / Information Technology
2. სარეგისტრაციო ნომერი - 06112-პ, რომლის საფუძველზეც შემუშავებულია საგანმანათლებლო პროგრამა
3. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ქართულ და ინგლისურ ენაზე

საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერაში / Basic Vocational Qualification in Information Technology Support.

### 4. მიზანი:

ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერის პროფესიული პროგრამის მიზანია, შემუშავებულ იქნას ისეთი პროფესიული პროგრამა, რომელიც ინფორმაციის ტექნოლოგიების სფეროსთვის უზრუნველყოფს კონკურენტუნარიან კადრის აღზრდას; პერსონალური კომპიუტერის აპარატურული და პროგრამული უზრუნველყოფის კვალიფიცირებული სპეციალისტის მომზადებას, რომელიც ფლობს აპარატურული უზრუნველყოფისა და ოპერაციული სისტემების დაყენების, განახლების, დაზიანებების აღმოფხვრის, ოპტიმიზაციის, დიაგნოსტიკისა და მომსახურებისათვის საჭირო სპეციალურ ტექნიკურ უნარ-ჩვევებს; აქვს სფეროსათვის დამახასიათებელი ძირითადი ფაქტების, პრინციპების, პროცესებისა და ზოგადი კონცეფციების ცოდნა, აცნობიერებს გართულებული ამოცანების შესასრულებლად აუცილებელ ნაბიჯებს.

### 5. დაშვების წინაპირობა:

საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციისათვის - საბაზო განათლება.

### 6. დასაქმების სფერო და შესაძლებლობები:

ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერის საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მფლობელს შეუძლია დასაქმდეს ტექნიკური მხარდაჭერის სპეციალისტად ნებისმიერ სახელწიფო/მუნიციპალურ ორგანიზაციაში ან/და კერძო კომპანიაში, სადაც გამოიყენება ინფორმაციული ტექნოლოგიები.

- ეკონომიკური საქმიანობების სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის კოდი: 62.09.0; 95.11; 95.11.0  
დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორის (ISCO) კოდი: 3512

### 7. სტრუქტურა და მოდულები:

საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერაში კვალიფიკაციის მისანიჭებლად პროფესიულმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს ჯამურად 60 კრედიტი, რომელთაგან 16 კრედიტი არის ზოგადი მოდულები, 31 კრედიტი არის საერთო სავალდებულო პროფესიული/დარგობრივი მოდულები, 13 კრედიტი არის პროფესიული/დარგობრივი მოდულები.

## შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელი

იმ პირებმა, რომლებსაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია, საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერაში კვალიფიკაციის მისანიჭებლად უნდა დააგროვონ ჯამურად 75 კრედიტი.

**მოცულობა - 75 კრედიტი**

**სავარაუდო ხანგრძლივობა - 14 თვე**

იმ პირებმა, რომლებსაც უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია, საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერაში კვალიფიკაციის მისანიჭებლად უნდა დააგროვონ ჯამურად 60 კრედიტი.

**მოცულობა - 60 კრედიტი**

**სავარაუდო ხანგრძლივობა - 11 თვე**

პროგრამა ითვალისწინებს პრაქტიკის კომპონენტს „გაცნობითი პრაქტიკისა“ და „პრაქტიკული პროექტს“. „გაცნობითი პრაქტიკის მიზანია, პროფესიულ სტუდენტს სწავლების დასაწყისში შეუქმნას წარმოდგენა ინფორმაციის ტექნოლოგიის სფეროს, დასაქმების შესაძლებლობების, ორგანიზაციული მოწყობისა და პოზიციების, შრომითი ურთიერთობების შესახებ.

№	ზოგადი მოდულები	კრედიტი
1.	ინფორმაციულიწიგნიერება 1	3
2.	ინტერპერსონალური კომუნიკაცია	3
3.	რაოდენობრივი წიგნიერება	2
4.	მეწარმეობა 1	2
5.	სამოქალაქო განათლება	2
6.	უცხოური ენა	4
<b>ჯამი:</b>		<b>16</b>
№	პროფესიული მოდულები	კრედიტი
7.	გაცნობითი პრაქტიკა - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერაში	1
8.	კომპიუტერის და პერიფერიული მოწყობილობების აპარატურული უზრუნველყოფა	7
9.	კომპიუტერის პროგრამული უზრუნველყოფა	6
10.	კომპიუტერული ქსელის ორგანიზებისა და გამოყენების პრინციპები	7
11.	კომპიუტერის და პერიფერიული მოწყობილობების უსაფრთხოება და პრობლემების აღმოფხვრა	7
12.	მობილური, Linux და OS X ოპერაციული სისტემები	4
13.	დარგობრივი ინგლისური ენა - IT Support	6
14.	პრაქტიკული პროექტი - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერაში	6
<b>ჯამი:</b>		<b>44</b>
<b>სულ:</b>		<b>60</b>

## შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელი

### 8. მისანიჭებელი კვალიფიკაციის შესაბამისი სწავლის შედეგები:

კურსდამთავრებულს შეუძლია:

1. ააწყოს და დააკომპლექტოს პერსონალური კომპიუტერი;
2. დაამონტაჟოს პერიფერიული მოწყობილობები;
3. დააინსტალიროს და გამართოს ოპერაციული სისტემი;
4. დააინსტალიროს გამოყენებითი პროგრამული უზრუნველყოფა;
5. უზრუნველყოს ოპერაციული სისტემის უსაფრთხოება;
6. განასხვავოს ქსელების ფუნდამენტური პრინციპები და ტიპები;
7. გაარჩიოს ქსელში ინფორმაციის მიმოცვლის მოდელების (TCP/IP, OSI) შრეები და ამ შრეებზე მომუშავე პორტები და ოქმი;
8. გამართოს მარტივი სადენიანი და უსადენო შიდა ქსელი;
9. შეაფასოს აპარატურული და პროგრამული რისკები და განსაზღვროს პრევენციული ზომები;
10. მოახდინოს აპარატურული და პროგრამული პრობლემის იდენტიფიცირება და აღმოფხვრას გაუმართაობა.

### 9. ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება

საგანმანათლებლო პროგრამა შემუშავებულია შპს საზოგადოებრივ კოლეჯ ფანასკერტელის მიერ.

### 10. სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება

პირს კრედიტი მიენიჭება სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე, რომელიც შესაძლებელია:

ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით

ბ) არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით

გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით.

არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.

განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.

განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:

ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა

ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.

განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება. შეფასების მეთოდი/მეთოდები რეკომენდაციის სახით მოცემულია მოდულებში.

ჩარჩო დოკუმენტი მოდულების, სწავლის შედეგებისა და თემატიკის კომპონენტებში ითვალისწინებს რვა საკვანძო კომპეტენციის განვითარებას (*მშობლიურ ენაზე კომუნიკაცია; უცხო ენაზე კომუნიკაცია; მათემატიკური კომპეტენცია; ციფრული კომპეტენცია; დამოუკიდებლად სწავლის უნარი; პიროვნებათშორისი, კულტურათაშორისი, სოციალური და მოქალაქეობრივი კომპეტენციები; მეწარმეობა და კულტურული გამომხატველობა*), რომლებიც მნიშვნელოვანია პროფესიონალი და კონკურენტუნარიანი კადრის აღზრდისთვის. რვა საკვანძო კომპეტენციიდან ერთ-ერთი - მშობლიური/პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლების ძირითადი ენის განვითარების მიზნით, თითოეული პროფესიული განათლების მასწავლებლის მიერ სწავლება-

## შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელი

სწავლის პროცესში უნდა შეფასდეს ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაციის უნარი, კერძოდ, მართლწერისა და მართლმეტყველების წესების დაცვა შემდეგი კომპეტენციების ფარგლების გათვალისწინებით:

### მართლმეტყველება

- საუბრის/პრეზენტაციის დროის ლიმიტის დაცვა;
- სათანადო პროფესიული ლექსიკის გამოყენება;
- მოსაზრების ჩამოყალიბება გასაგებად, ნათლად და თანამიმდევრულად;
- ადეკვატური მაგალითებისა და არგუმენტების მოყვანა;
- ზეპირი მსჯელობისთვის დამახასიათებელი არავერბალური საშუალებების ადეკვატურად გამოყენება (მაგ., ქესტიკულაცია, ინტერვალი საუბარში, ხმის ტემბრის ცვალებადობა).

### მართლწერა

- საკავშირებელი სიტყვების სწორად გამოყენება;
- ძირითადი სასვენი ნიშნების (წერტილი, კითხვისა და ძახილის ნიშნები) სწორად გამოყენება;
- პროფესიული ლექსიკის სათანადოდ გამოყენება;
- წერისას ტიპობრივი სტილისტური ხარვეზების აღმოფხვრა;
- არ უნდა იქნეს გამოყენებული ენისთვის არაბუნებრივი შესიტყვებები და ლექსიკა - ბარბარიზმები, ჟარგონები;
- ინფორმაციის გადმოცემა თანამიმდევრულად, გასაგებად, შესასრულებელი აქტივობის შესაბამისად.

### 11. კვალიფიკაციის მინიჭება

კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

### 12. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის

შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით, ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დამლევის გარეშე. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - მე-11 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

**13. ქართული ენა A2** მოდულის - გავლა სავალდებულოა მხოლოდ იმ ჩარიცხული პირებისთვის, რომლებსაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია. აღნიშნული პირებისათვის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლება იწყება ქართული ენის მოდულებით.

## შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელი

### 15. ჩარჩო დოკუმენტის შემუშავების სამართლებრივი საფუძვლები

- საქართველოს კანონი „პროფესიული განათლების შესახებ“
- „ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო“

### პროფესიული სტანდარტები:

- ინფორმაციული ტექნოლოგიების მხარდაჭერის სპეციალისტი;
- კომპიუტერული ქსელის ადმინისტრატორი;
- სისტემების ადმინისტრატორი.

### კლასიფიკატორები:

- საქართველოს ეროვნული კლასიფიკატორი - ეკონომიკური საქმიანობის სახეები (2016 წ.)
- დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO)
- განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCED)

## შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელი

### დანართები:

#### ზოგადი მოდულები

- დანართი 1. ინფორმაციული წიგნიერება 1
- დანართი 2. ინტერპერსონალური კომუნიკაცია
- დანართი 3. რაოდენობრივი წიგნიერება
- დანართი 4. მეწარმეობა 1
- დანართი 5. სამოქალაქო განათლება
- დანართი 6. უცხოური ენა (ინგლისური)

#### პროფესიული მოდულები

- დანართი 7. გაცნობითი პრაქტიკა - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერაში
- დანართი 8. კომპიუტერის და პერიფერიული მოწყობილობების აპარატურული უზრუნველყოფა
- დანართი 9. კომპიუტერის პროგრამული უზრუნველყოფა
- დანართი 10. კომპიუტერული ქსელის ორგანიზებისა და გამოყენების პრინციპები
- დანართი 11. კომპიუტერის და პერიფერიული მოწყობილობების უსაფრთხოება და პრობლემების აღმოფხვრა
- დანართი 12. მობილური, Linux და OS X ოპერაციული სისტემები
- დანართი 13. დარგობრივი ინგლისური ენა - IT Support
- დანართი 14. პრაქტიკული პროექტი - ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერაში
- დანართი 15. სასწავლო გეგმა
- დანართი 16. პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი
- დანართი 17 - სასწავლო გარემო და მატერიალური რესურსის ჩამონათვალი